



05/09/2018

BILANCIO DI SOSTENIBILITA' 2017-2018

ITALTRONIC PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE



Sommario



1 Il Bilancio Sociale pag. 2



3 Stakeholder. pag. 7

Sistema di gestione della
responsabilità sociale

SA 8000

5 I LAVORATORI pag. 10

Lavoro infantile/minorile
Lavoro forzato e obbligato
Salute e Sicurezza
Libertà di associazione e diritto alla
contrattazione collettiva
Discriminazione
Pratiche disciplinari
Orario di lavoro
Retribuzione



7 LA COMUNITA' pag.17

italtronic
enclosures for electronic

2 Chi siamo

Presentazione e Cenni Pag. 3
storici

Politica aziendale Pag. 5



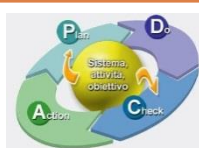
4 Alcuni dati economici e prodotti pag. 8



6 I CLIENTI pag 15



8 AMBIENTE pag. 19



9 SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO pag.23



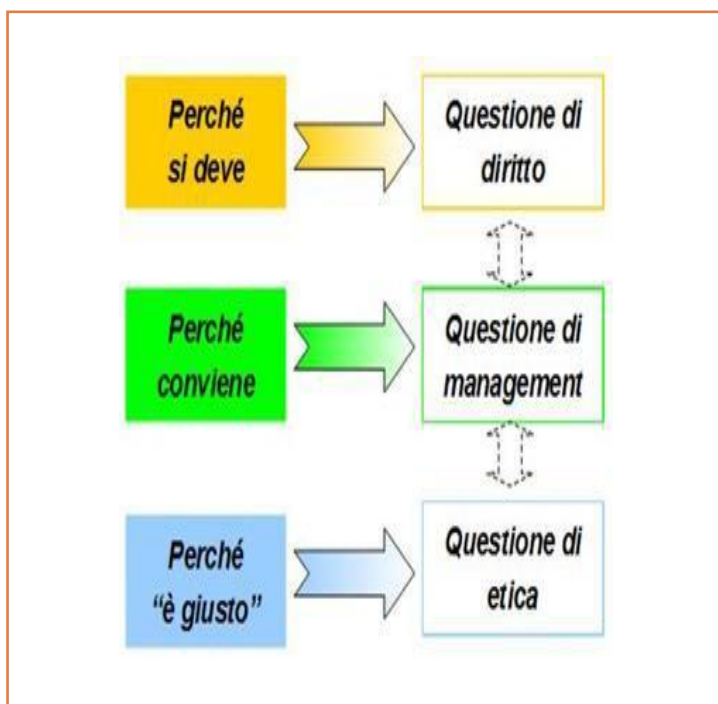
1 BILANCIO SOCIALE

Italtronic s.r.l. con la volontà di perseguire un dialogo costante e trasparente con tutte Parti Interessate, interne ed esterne, elabora con cadenza annuale il Bilancio Sociale sin dal 2006 , dando informazione della propria Politica.

Il **bilancio** riguarda, oltre la responsabilità sociale, **anche l'ambiente** nel rispetto di uno sviluppo sostenibile promosso dalla politica aziendale ed informa sulle azioni realizzate nei confronti dei propri stakeholder in riferimento al nostro Sistema di **Gestione Integrato : Qualità – Responsabilità Sociale - Sicurezza - Ambiente .**

Nel **Bilancio Sociale** portiamo a conoscenza la realtà aziendale, gli impegni, le attività e l'organizzazione, i programmi e gli obiettivi .Tutto ciò nel rispetto dell'impegno che abbiamo fatto nostro, di voler operare seguendo i principi della responsabilità sociale e della sostenibilità ambientale.

Italtronic è certificata con l'Ente di certificazione Det NorsKe Veritas- GL per le norme :



- ISO 9001 dal 2004,
- SA 8000 dal 2007,
- ISO 14001 dal 2014.

Nel corso del 2018 Italtronic ha superato le verifiche ispettive per:

- il rinnovo del certificato triennale delle norme ISO9001 con la transizione alla Rev. 2015
- Il mantenimento della certificazione SA 8000
- La verifica di mantenimento del certificato ISO 14001 con la transizione alla Rev. 2015, ed è stata superata anche una nuova verifica di conformità legislativa relativa alla nuova sede.

Italtronic intende, attraverso questo percorso, distinguersi come un'azienda socialmente utile, perseguendo una politica orientata alla sostenibilità del territorio e al rispetto dei diritti sociali in tutta la filiera produttiva uniformandosi ai requisiti in materia di :

- **Lavoro infantile/minorile -Lavoro forzato e obbligato-Salute e sicurezza**
- **Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva-Discriminazione**
- **Pratiche disciplinari-Orario di lavoro-Retribuzione**

Copia del presente documento è stata fornita al Rappresentante dei Lavoratori SA8000 ed è reso disponibile all'interno dell'azienda per la consultazione delle parti interessate.

Il Bilancio Sociale è anche pubblicato sul sito internet aziendale www.italtronic.com per la consultazione delle altre parti interessate e tutti i clienti/distributori registrati sono stati informati della nuova pubblicazione tramite newsletter.

2 CHI SIAMO



2.1 Presentazione e cenni storici

Italtronic srl, nel campo del settore dell'elettronica dal 1986, progetta, produce e vende una vasta gamma di contenitori ed accessori in plastica per le apparecchiature elettroniche da incasso e da guida DIN.

- Fornisce inoltre un valido servizio di personalizzazione tramite lavorazioni meccaniche e prototipazione rapida, stampe laser e tampografie.

ITALTRONIC srl

C.so Stati Uniti n. 17 C.A.P. 35127

Zona Industriale - Padova

Telefono 049-8947150 Fax 049-8947151

e.mail: vendite@italtronic.com, export@italtronic.com

Codice Fiscale e P. IVA: 02549880280

C.C.I.A.A. 237613 PD

Reg. Imprese Padova 39967 - 45114

La progettazione e produzione interna di Italtronic permette all'azienda di soddisfare esigenze e tempistiche dei clienti in modo dinamico e flessibile.

Grazie ai partners Italtronic può contare su un parco di presse ad iniezione fino ad un massimo di 550 tonnellate, che lavora 24 ore su 24 per cinque giorni alla settimana. L'azienda, in base al grado di urgenza, può soddisfare le richieste del mercato.



I PRODOTTI SI DIVIDONO NELLE SEGUENTI DIECI LINEE

- INCABOX e INCABOX XT
- MODULBOX , MODULBOX XT E XTS
- MODULBOX XT , PLC E COMPACT
- RAILBOX
- GUIDEBOX
- SUPPORT E SUPPORT XT
- THERMO
- CBOX RESIN E GUIDE
- TERMINAL
- I-TOUCH e I-GLASS
- EYE BOX

IL CATALOGO E'
VISIBILE SUL SITO
INTERNET

www.italtronic.com

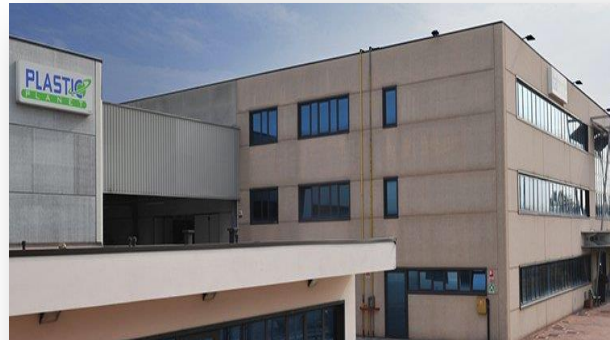


Nel 2001 nasce il gruppo “PLASTIC+ GROUP”, che riunisce il brand di:

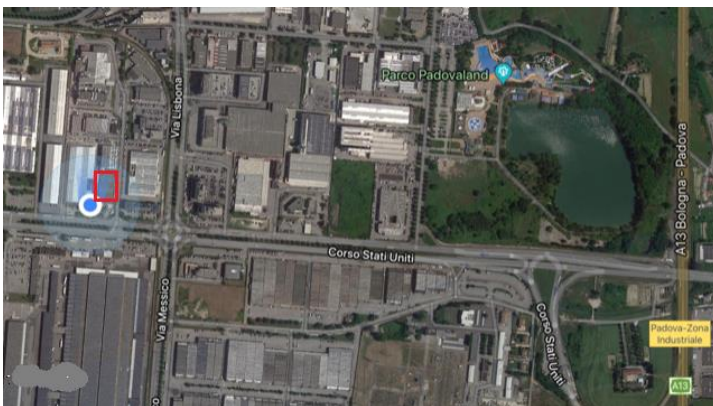
Italttronic srl - Eterno Ivica srl - Plastic Planet srl.

Tre realtà dinamiche con un'unica missione: sviluppare idee e prodotti per il mercato, controllandone tutte le fasi, dalla progettazione e lavorazione alla commercializzazione, per garantire qualità, assistenza, rapporto personalizzato con il cliente.

Il sito produttivo del **Gruppo Plastic+** occupava una superficie complessiva di oltre 10.000 metri quadrati, di cui 7.000 coperti, in tre unità produttive direttamente collegate tra loro, con laboratori prove e studi di progettazione interni per facilitare al massimo anche il passaggio delle idee e costruire successo.



Nel 2018 le tre società si riorganizzano: nel corso di 12 anni il Gruppo è cresciuto in termini di volume di fatturato e di organico, tanto da rendere necessaria una nuova riorganizzazione, che si è realizzata con lo spostamento della sede e stabilimento di Italttronic in Corso Stati Uniti, 17 Padova, dotando la società di un proprio sistema di gestione integrato indipendente dal gruppo Plastic+.



Nel gennaio 2018 Italttronic si trasferisce in C.so Stati Uniti n. 17, nella zona industriale di Padova, confinante con il Comune di Saonara e Ponte San Nicolò. La zona industriale è facilmente raggiungibile dall'autostrada A4 MI-VE o dall'autostrada A13 PD-BO uscendo al casello di Padova Zona Industriale.

Il nuovo assetto strategico ha permesso ad Italttronic di ampliare l'estensione degli uffici e del magazzino .

Il sito produttivo di Italttronic occupa ora una superficie complessiva di circa 10.000 metri quadrati, di cui 6.000 coperti, con laboratorio e studio di progettazione interni per migliorare la ricerca sui prodotti e la loro personalizzazione per un continuo miglioramento della soddisfazione del cliente.

Oggi possiamo così formalizzare la missione di Italttronic:

- mettere a disposizione di coloro che operano nel settore dell'elettronica la propria competenza ed esperienza acquisita nel campo delle materie plastiche, al fine di fornire prodotti tecnicamente eccellenti, nel rispetto dei valori etici, dell'ambiente e della salute e sicurezza dei Lavoratori.

2.2 Politica aziendale

Italtronic, nell'ottica di un servizio orientato al cliente, ai lavoratori e a tutte le parti interessate, non disgiunta dal miglioramento costante dei risultati aziendali, ha posto come obiettivo quello di perseguire con tenacia il più alto livello possibile di qualità in tutte le aree ed i fattori influenti lo sviluppo dell'azienda:

Comunità , Leadership , Personale , Processo, Prodotto e Servizio

La visione guida della politica di Italtronic è la qualità totale atta a garantire:

- **piena soddisfazione del cliente e delle parti interessate, intesa come comprensione attiva e corrispondente delle sue esigenze**
- **adeguatezza degli impianti e delle risorse umane**
- **rispetto dell'ambiente**
- **rispetto dei diritti umani**
- **rispetto dei valori etici e della salute e sicurezza sul luogo di lavoro**
- **costante impegno nella prevenzione dell'inquinamento e nel miglioramento continuo degli aspetti ambientali in termini di : risparmio di risorse energetiche e naturali, corretta gestione dei rifiuti e loro recupero , costante monitoraggio delle emissioni in atmosfera**
- **personale preparato ed attrezzato nel rispondere tempestivamente alle emergenze .**
- **costante gestione del rischio per tutte le attività/prodotti e servizi al fine di riconoscere tempestivamente le problematiche o le opportunità .**

Gli elementi primari per il raggiungimento della politica sono:

- **considerare tutto il personale, ricadente nella propria sfera di controllo e influenza, come risorsa preziosa:**
 - ✓ rispettando nel tempo i requisiti della SA8000 in materia di: lavoro infantile; lavoro forzato e obbligato; salute e sicurezza; libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva; discriminazione; pratiche disciplinari; orario di lavoro; retribuzione, codice etico, unitamente al rispetto della Dichiarazione Universale dei diritti Umani e dei documenti ILO e tutto ciò che è legato al rispetto dei diritti umani;
 - ✓ incentivando la crescita professionale e la consapevolezza del proprio ruolo e delle proprie azioni attraverso adeguati processi formativi, per educare al rispetto dei diritti umani e morali e per la prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali;
 - ✓ coinvolgendo i propri dipendenti e facilitando la loro partecipazione attiva per l'applicazione della politica attraverso la costituzione di Comitati, composti da management e lavoratori, che valutano e propongono azioni correttive e di miglioramento del sistema in ambito sociale e di sicurezza
 - ✓ coinvolgendo i propri dipendenti nella gestione ambientale in modo che gli stessi siano consapevoli dei comportamenti corretti che devono attuare, in particolare nella gestione dei rifiuti , ponendo attenzione ai consumi delle risorse e all'utilizzo delle sostanze pericolose anche in situazione di emergenza.
- **considerare i propri fornitori come partner strategici con cui collaborare per:**
 - ✓ l'accurata scelta dei materiali;
 - ✓ il continuo miglioramento qualitativo del prodotto finale;
 - ✓ il rispetto dei requisiti inerenti le tematiche sociali, etiche, sicurezza e ambiente
 - ✓ la valutazione dei rischi di potenziali non conformità e per prevenirli
- **considerare i propri clienti e la comunità come stimolo per la qualità del prodotto e servizio**, ricercando costantemente la loro soddisfazione anche in riferimento alla responsabilità sociale e all'ambiente mantenendo una comunicazione attiva e trasparente degli obiettivi e delle proprie performance attraverso la pubblicazione del Bilancio sociale sul sito internet e favorendo iniziative atte a coinvolgere le parti interessate, assicurando loro :
 - ✓ il rispetto delle leggi vigenti applicabili, dei contratti, delle convenzioni e delle altre prescrizioni in ambito sociale, etico e ambientale;
 - ✓ l'effettivo impegno al miglioramento delle prestazioni sociali, etiche ed ambientali
 - ✓ la prevenzione della salute e sicurezza del personale sul luogo di lavoro e di tutela dell'ambiente;

- **garantire il costante monitoraggio e miglioramento del proprio Sistema di Gestione Integrato**, definendo obiettivi di miglioramento misurabili e verificandone il raggiungimento e l'efficacia;

Condizioni inderogabili per garantire questo risultato sono:

- chiarezza sui ruoli ;
- alta professionalità dei singoli;
- elevata affidabilità dei materiali e delle attrezzature;
- "clima stimolante", cioè ambiente di lavoro in cui le relazioni positive tra le persone portano a svolgere il proprio lavoro in maniera serena , dinamica e proattiva con l'obiettivo di soddisfare pienamente l'esigenza di qualità totale dell'azienda;
- ispirazione in tutte le relazioni ai principi fondamentali che fanno riferimento ai valori di: **RISPETTO, COINVOLGIMENTO, UMILTÁ, DISPONIBILITÁ e ONESTÁ**
- acquisizione di una filosofia di lavoro ad operare secondo le logiche dello spirito di "squadra" con lo scopo di:

< LAVORARE INSIEME PER OTTENERE SUCCESSO E SODDISFAZIONE >

La Direzione Generale si assume l'impegno di perseguire e mantenere aggiornata la politica aziendale e di incentivare costantemente le parti interessate a perseguirla.

Italtronic garantisce l'evidenza dell'applicazione della presente politica mediante informazioni documentate in conformità alle norme UNI EN ISO 9001 - SA 8000 - UNI EN ISO 14001 e OHSAS 18001.

Il Sistema di Gestione Integrato è certificato per le norme UNI EN ISO 9001-SA 8000-UNI EN ISO 14001.

Riferimenti	Fax o sito internet	e.mail
Responsabile del Sistema Gestione Integrato SA8000- ISO14001 e ISO9001 di Italtronic C.so Stati Uniti 17, 35127 Padova - Italy	Segnalazioni e reclami + 39 049 8947114 www.italtronic.com	dq@italtronic.com
DNV GL - Business Assurance Ente di certificazione Via Bruno Maderna 7 Piano 5° - Torre Eva 30174 Mestre (VE) Italy	+39 041 5060655 https://www.dnvgl.it/contatti/Form-Segnalazioni-Reclami.html	www.dnvgl.it/contatti/Form-Segnalazioni-Reclami.html
SAAS – Ente di accreditamento SA 15 west 44th Street, 6th Floor New York NY 10036 –	Fax (212) 684-1515 www.saasaccreditation.org	saas@saasaccreditation.org
Accredia – Ente di accreditamento ISO Via Tonale, 26 - 20125 Milano Italy	Fax. +39 02 21009637 www.accredia.it	milano@accredia.it



3 STAKEHOLDER

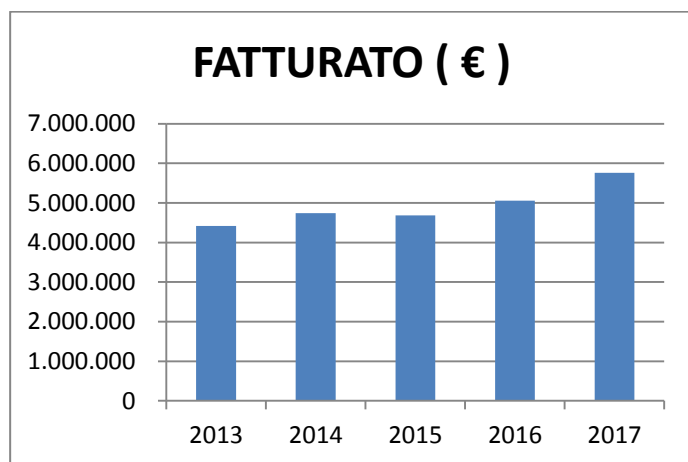
Di seguito si presentano i portatori di interesse (stakeholder) individuati da Italtronic al fine di verificare la capacità di rispondere alle esigenze e richieste di ognuno attraverso un dialogo aperto, trasparente e basato sulla fiducia.

- Risorse Umane;
- Soci;
- Clienti;
- Fornitori;
- Istituti finanziari;
- Comunità civile;
- Pubblica amministrazione;
- Ambiente;
- Mezzi di comunicazione.

Il presente Bilancio Sociale è redatto per rispondere ai requisiti sistemici di riesame della Direzione e di comunicazione esterna, ed è frutto della partecipazione delle parti sociali all'implementazione del sistema di responsabilità sociale e ambientale.



4 Alcuni dati economici e prodotti



I risultati dell'esercizio 2017 evidenziano un **aumento di fatturato +13,98 %** rispetto all'anno precedente.

I risultati dell'esercizio 2017 evidenziano l'impegno di Italtronic alla continua crescita.

In particolare **Italtronic** continua ad investire nella ricerca di nuovi materiali plastici omologati



L'investimento su materie prime omologate UL permette di offrire ai nostri clienti un valore aggiunto al prodotto dando loro la possibilità di ottenere il MARCHIO DI SICUREZZA UL e facilitare così l'accesso al mercato su scala mondiale.

La Carta Gialla garantisce la qualità dei nostri prodotti per i quali Italtronic effettua controlli ed analisi in entrata, durante tutti i processi di produzione e sul prodotto finito

Investimenti ambientali.



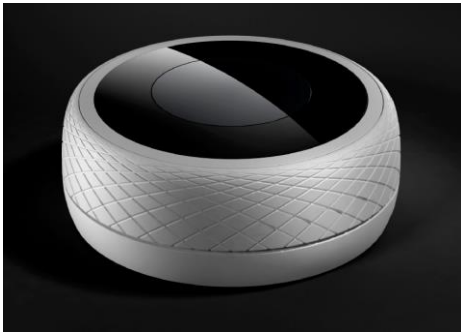
Italtronic continua a porre particolare attenzione all'aspetto eco sostenibile dei propri prodotti, utilizzando esclusivamente materiali plastici RhoHS e REACH Compliant.



Italtronic è costantemente impegnata anche in investimenti su nuovi prodotti:



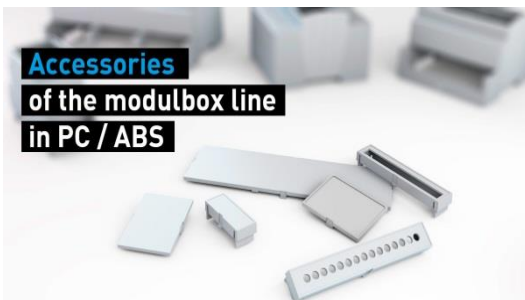
Il nuovo prodotto CBOX INT. Si tratta di un contenitore per l'elettronica appositamente sviluppato per arricchire l'offerta di prodotti per la Building Automation. L'applicazione tipica è quella dell'elettronica montata all'interno delle scatole di derivazione. Tipiche applicazioni del prodotto sono i dimmer o sistemi di controllo wireless per la gestione degli edifici o delle case.



Si segnala anche la progettazione di un nuovo terminale per la domotica con varie estensioni per la sensoristica, di cui è stato ordinato lo stampo e che si aggiungerà alle linee iTouch e iGlass



Sono stati sviluppati i progetti ed ordinati gli stampi per la realizzazione di nuovi Modulbox, di nuovi coprimorsetti ed Incabox per assecondare le richieste dei clienti, nell'ottica di un risparmio di risorse e a tutto vantaggio e riconferma della grande flessibilità dell'offerta Italtronic.

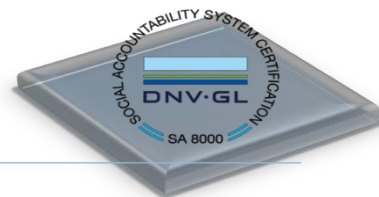


Sono stati ordinati nuovi stampi per migliorare ulteriormente la qualità di prodotti già esistenti a catalogo, come i Railbox ed i pannelli per i Modulbox

- E' stata intensificata l'attività di campionatura gratuita di codici standard con o senza lavorazioni meccaniche, stampa digitale e/o tampografia.



5 I LAVORATORI



Il presente paragrafo intende mostrare la situazione di Italtronic in relazione ai LAVORATORI e all'applicazione dei singoli requisiti della norma SA8000 ed. 2014,



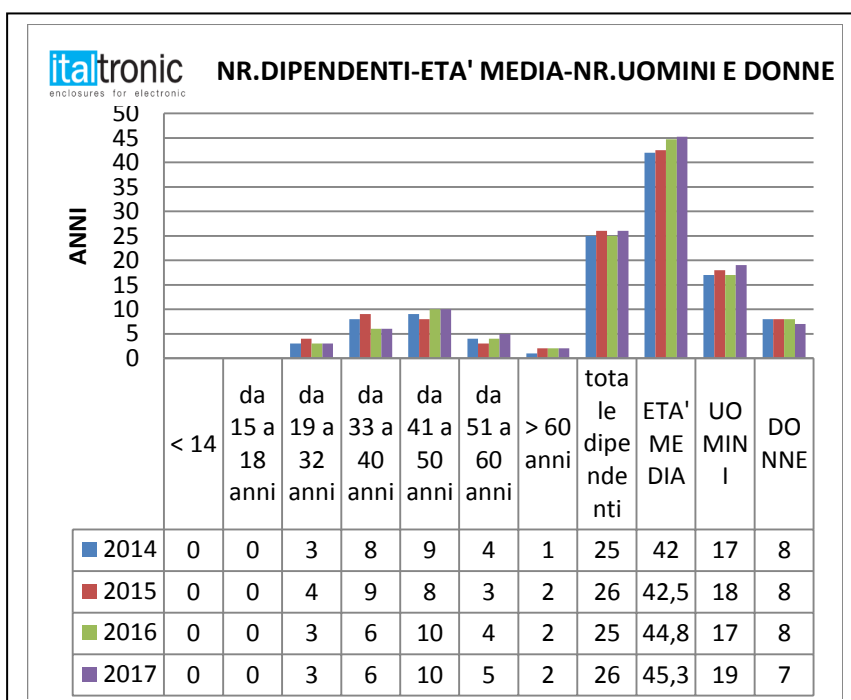
Nel Riesame della Direzione sono verificati i risultati raggiunti nel 2017 e sono definiti gli obiettivi di miglioramento relativi alla Responsabilità Sociale da raggiungere nell'anno 2018.



LAVORO INFANTILE/MINORILE

Non esistono in azienda bambini lavoratori, né giovani lavoratori, intesi come da definizione della norma SA8000 (da 14 a 18 anni).

Tutto il personale ha raggiunto la maggiore età. La procedura emessa per questo argomento viene applicata e rispettata.



LAVORO FORZATO E OBBLIGATO

Il lavoro svolto da tutto il personale impiegato in azienda è assolutamente volontario, nessuno è vittima di minacce o altre intimidazioni che lo costringano in qualunque modo a prestare la propria attività per l'azienda.

I lavoratori non lasciano in deposito all'azienda né importi in denaro né documenti personali in originale.

Il personale, al momento dell'assunzione viene informato sulle modalità per dare le dimissioni, riceve e sottoscrive per accettazione tutta la documentazione prevista e le Norme di comportamento.

SALUTE E SICUREZZA

Italtronic prende a riferimento ed applica tutte le normative che disciplinano la salute e sicurezza dei lavoratori e l'igiene e sicurezza dell'ambiente di lavoro.

L'azienda dispone di una valutazione del rischio aggiornata.

Sono stati predisposti piani di evacuazione ed antincendio; sono esposti i comportamenti da tenere e l'indicazione dei nominativi dei lavoratori che sono stati formati per gestire le emergenze attraverso opportuni corsi.

I controlli (periodici) sanitari al personale vengono effettuati secondo l'apposito piano di controllo sanitario dal Medico competente.

L'informazione è stata garantita ai lavoratori tramite la consegna ai nuovi assunti del CIP "Codice Informativo Personale", una guida all'impiego che illustra la Politica aziendale e descrive le caratteristiche del contratto di lavoro firmato, la descrizione della busta paga, il regolamento interno e le regole di comportamento, le modalità per l'inoltro di reclami o suggerimenti da parte dei dipendenti, la norma SA 8000 e Il Codice di comportamento Etico.

Tutti i dipendenti hanno ricevuto l'opuscolo "Lavorare bene insieme" che ha lo scopo di essere una guida di rapida consultazione per i dipendenti e per il datore di lavoro sulle regole fondamentali che disciplinano il rapporto di lavoro subordinato

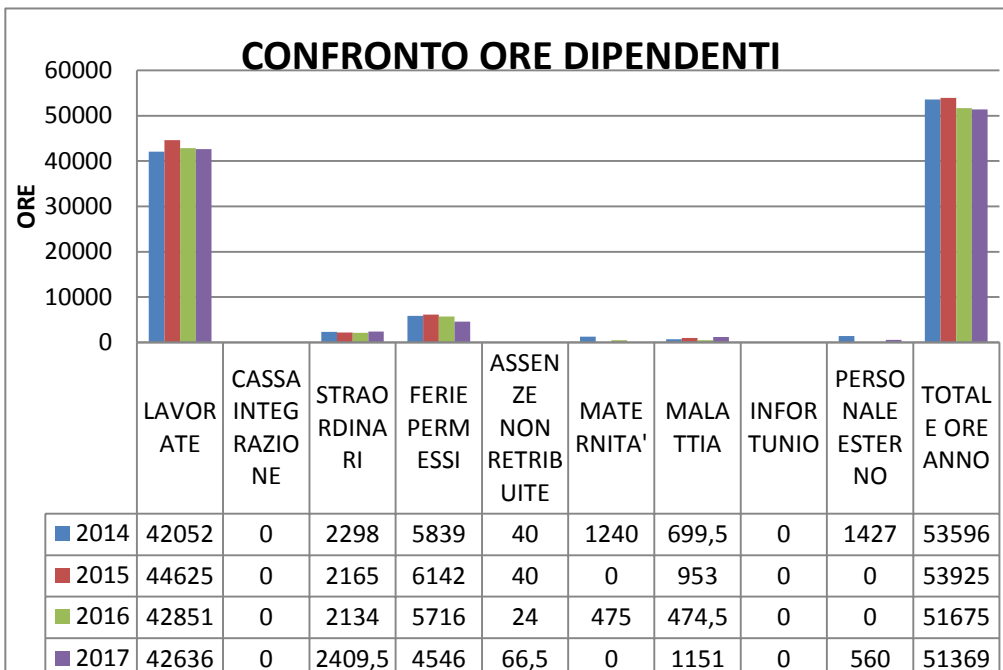
L'obiettivo per il 2018 è continuare ad assicurare l'informazione ai neo assunti tramite la consegna dei seguenti documenti:

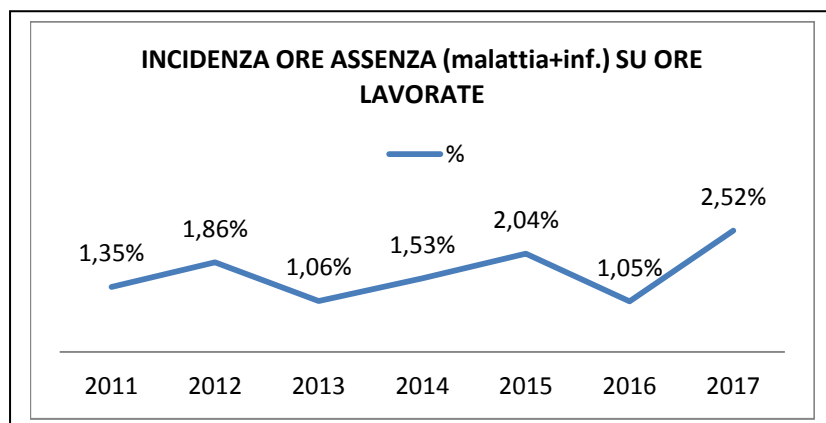
- il CIP "Codice Informativo Personale"

- il Regolamento per l'utilizzo dei sistemi informatici

- Il Consenso informato sul trattamento dei dati personali

CONFRONTO ORE DIPENDENTI





Le assenze per malattie ed infortunio sono monitorate costantemente;

tali informazioni hanno cruciale importanza al fine di individuarne le possibili cause ed eventualmente porre in essere gli opportuni rimedi. Nel corso del 2017 non si sono verificati infortuni e le ore di assenza per malattia non sono imputabili alle lavorazioni aziendali, ma sono riconducibili a problemi di salute.

La % ore di assenza globali sul tot. ore lavorate registra un sensibile aumento, perché tengono conto della lunga assenza di una singola persona con una patologia specifica (848 hh).

(escludendo questo singolo caso, la percentuale è dello **0,68%**, quindi in evidente calo rispetto al 2016).



INVESTIMENTI PER LA SICUREZZA DEI LAVORATORI EFFETTUATI NEL 2017

Il monte ore dedicato alla formazione per la sicurezza nel 2017 è stato di **ore 112,5**

Nel corso del 2017 , tutti i lavoratori hanno ricevuto formazione per :

- aggiornamento sulla sicurezza specifica
- addestramento per la Prova di evacuazione in caso di emergenze

Nel corso del 2017 si è provveduto all'aggiornamento della formazione di tutta la squadra antincendio, di due addetti al primo soccorso, del Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS) e dei Preposti.

Tra gli interventi di miglioramento sulla sicurezza pianificati per il 2017 i punti evidenziati con  sono stati completati , mentre gli altri con il simbolo  sono da completare e vengono riproposti per il 2018 .



Risultati su OBIETTIVI 2017 su Sicurezza nel luogo di lavoro

ITALTRONIC

Tra gli interventi di miglioramento sulla sicurezza programmati ed effettuati nel 2017  si segnalano

- **E' stato sottoscritto dal Datore di Lavoro il documento di valutazione rischi da movimentazione manuale dei carichi elaborato con metodo NIOSH**
- **Ampliamento della sede aziendale con trasferimento in Corso Stati Uniti a dicembre 2017/gennaio 2018**
- **Tutti gli operatori con la nomina di " carrellisti " hanno frequentato e superato il corso di aggiornamento formazione specifica sui RISCHI DERIVANTI DALL'ASSUNZIONE DI ALCOL E DROGHE**

- Effettuata una prova spandimento
- Per la troncatrice è stata ridefinita una collocazione più separata nella nuova sede.

Tra gli interventi programmati e non effettuati © si segnala :

- La verifica dell'auto protezione della struttura dalle scariche atmosferiche
 - La valutazione rischio chimico – area tampografia
 - La valutazione di un aspiratore sfridi macchine CNC , in particolare per l'aspirazione delle polveri sottili .
- In accordo con il Comitato per la salute e Sicurezza , le attività sono state rimandate alla nuova sede in Corso Stati Uniti.*



nuovi Obiettivi 2018 su Sicurezza nel luogo di lavoro

Il Comitato per la Salute e Sicurezza (CSS) , congiuntamente con il Comitato SPT (Social Performance Team) , il Responsabile della prevenzione e Protezione (RSPP), il medico ed il consulente per la sicurezza, hanno valutato tutti i rischi connessi alle lavorazioni e agli impianti come disposto dall'art. 35 comma 2 del Dlgs 81/08 (riferimento **Verbale di riunione periodica sulla sicurezza e riesame**) dal quale sono state proposte tra le altre le seguenti azioni per il 2018:

- Aggiornare il Documento di Valutazione dei Rischi Generale
- Aggiornare il Documento di Valutazione dei Rischi Fisici: Campi Elettromagnetici, Rumore, Vibrazioni meccaniche.
- Rifare il Piano di Emergenza ed Evacuazione e relativa formazione ai dipendenti
- Aggiornare il Documento di Valutazione Rischio Stress Correlato.
- Effettuare la Valutazione Rischio Chimico
- Valutare la necessità di aspiratore sfridi macchine CNC , in particolare per l'aspirazione delle polveri sottili, con richiesta di autorizzazione ambientale di un nuovo camino per l'emissione in atmosfera

LIBERTÀ DI ASSOCIAZIONE E DIRITTO ALLA CONTRATTAZIONE COLLETTIVA

L'Azienda rispetta il diritto dei lavoratori di aderire ai sindacati di loro scelta e il diritto alla contrattazione collettiva, nel pieno rispetto delle norme e degli accordi nazionali.

Tutti i dipendenti delle organizzazioni sindacali sono assolutamente liberi di comunicare con i propri iscritti nei luoghi di lavoro, nel rispetto delle disposizioni per l'accesso e la sicurezza di tali luoghi.

Tuttavia i dipendenti dell'azienda non aderiscono ad alcuna forma sindacale.

I Rappresentanti del Lavoratori sono stati informati che su richiesta l'azienda rende disponibile lo spazio necessario per le comunicazioni sindacali e per lo svolgimento delle riunioni sindacali.

DISCRIMINAZIONE

Italtronic non attua alcun tipo di discriminazione nei confronti dei propri lavoratori, garantisce pari opportunità a tutti i dipendenti e non attua né permette interferenze nella loro vita privata.

PRATICHE DISCIPLINARI

Italtronic si ispira al codice di comportamento etico e non ricorre a qualsiasi forma di coercizione fisica, corporale e mentale, offese verbali o qualsiasi offesa contro la dignità personale di qualsiasi dipendente o collaboratore.

ORARIO DI LAVORO

La durata dell'attività lavorativa è fissata, come da contratto, in 40 ore settimanali con un massimo di ulteriori ore 12 di straordinario.



Italtronic lavora su due turni nei reparti di CNC e tampografia.

Lo straordinario è volontariamente accettato dai singoli lavoratori sulla base delle esigenze aziendali.

Attualmente non esiste alcun reclamo o segnalazione per imposizione aziendale di lavoro straordinario e gli indicatori vengono continuamente monitorati.

RETRIBUZIONI

La retribuzione del personale dipendente

Il lavoro è remunerato così come previsto dal Contratto Collettivo Nazionale Metalmeccanici Industria.

Attività 2017:

- Ai lavoratori sono riconosciuti livelli contrattuali e retributivi adeguati al ruolo e alle mansioni assolte .
- A tutti i dipendenti, in base all'inquadramento, sono riconosciuti dei premi incentivanti
- Nel corso del 2017 sono state consegnati a tutti i dipendenti dei buoni carburanti
- Come per gli anni precedenti è stata offerta la possibilità di usufruire di una palestra all'interno del luogo di lavoro .



Tipologia contratti anno 2017	Nr.
Tempo pieno indeterminato	22
Part-time indeterminato	2
Contratto a tempo determinato	2
TOTALE personale interno	26
Contratto Lavoro somministrato	0



6 CLIENTI



L'OBIETTIVO DI DIFFONDERE INTERNAZIONALMENTE LA QUALITA' DEI NOSTRI PRODOTTI CI SPINGE VERSO UN MERCATO GLOBALE

Italtronic è strutturata per coprire in modo capillare ed efficace tutta l'Italia e i più importanti paesi industrializzati del mondo.

RETE VENDITA

In Italia : 6 distributori e 5 agenti
Nel Mondo : 31 distributori e 1 agente

Il sito internet di **Italtronic** mette a disposizione dei clienti un software per la configurazione dei prodotti secondo le diverse esigenze tecniche e per la richiesta di campionature.

Nell'ottica di una sempre maggiore efficienza del servizio commerciale è stata data la possibilità ai clienti di utilizzare il configuratore anche per la realizzazione dell'ordine sia dei prodotti standard, sia delle eventuali lavorazioni per la personalizzazione degli stessi.

SERVIZIO AL CLIENTE

E' attivo sul sito internet aziendale il servizio di

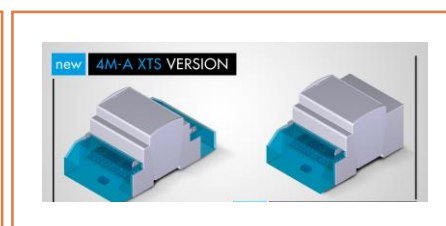


Nella sezione **TECHNICAL CUSTOMER CARE**, è possibile scaricare:

- La scheda tecnica dei ns. prodotti
- La carta UL della materia prima utilizzata
- Inoltre tramite un nuovo link si può accedere all'**iscrizione Newsletter dedicata all'area tecnica**. Tramite l'iscrizione i clienti saranno informati su tutti i cambiamenti in atto relativi ai prodotti forniti e potranno ricevere direttamente interessanti comunicazioni tecniche.



ITALTRONIC È INNOVAZIONE



nuovi materiali

produciamo contenitori in plastica utilizzando solamente materie prime di altissima qualità al top di quanto attualmente disponibile sul mercato.

**nuovi prodotti,
personalizzazione grafica
con tutti i metodi di stampa,
personalizzazione
meccanica**

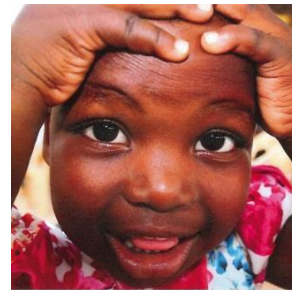


Personalizzazione grafica del prodotto con l'ausilio della tecnologia digitale UV, tampografia, serigrafia, laser e verniciatura.



7 COMUNITA'

Impegno Sociale di Italtronic con il Progetto "Costruire il futuro, insieme"



Il " **Progetto Costruire insieme**" si è concluso con la costruzione di due scuole nel complesso scolastico St. Maximilian di Dar es Salaam in Tanzania.

1° edificio inaugurato a giugno 2011
per ospitare la scuola Primaria ;





2° edificio inaugurato a luglio 2013 per ospitare i ragazzi dai tredici ai diciotto anni, che entreranno dopo aver terminato la Scuola Primaria.



Si tratta di una vera e propria Scuola di avviamento professionale, dotata di aule tradizionali e laboratori, che potrà accogliere circa 300 studenti.

CONTRIBUTI A PROGETTI DI RESPONSABILITA' SOCIALE

Italtronic nel corso del 2017 ha sostenuto altri progetti, tramite i seguenti contributi:

- | | | |
|---|-----------------------------------|--------------|
| - | ISTITUTO ONCOLOGICO VENETO | € 500 |
| - | ASSOCIAZIONE ALTA VIA | € 500 |
| - | CORALE S.ANTONIO D'ARCELLA | € 750 |



8 AMBIENTE

La politica di **Italtronic** è da sempre orientata alla tutela dell'ambiente e dal 2014 **Italtronic ha ottenuto il conseguimento della certificazione ISO 14001 con l'ente accreditato Det Norske Veritas-GL.**

Tramite l'Analisi ambientale Iniziale si è stabilita la posizione dell'azienda in rapporto all'ambiente al fine di prendere in considerazione tutti gli aspetti/impatti ambientali e la loro gestione .



Per ciascun aspetto ambientale sono stati valutati gli impatti prendendo in considerazione le condizioni Normali, Anomale e di Emergenza e con riferimento ai principi della politica ambientale è stato elaborato un Programma Ambientale definendo per ciascun aspetto, ritenuto importante per la sostenibilità del territorio, degli obiettivi con tempi, traguardi e azioni programmate secondo le logiche del miglioramento continuo.

In relazione alla Revisione 2015 della norma ISO14001 è stato definito il “Contesto dell’Organizzazione”. Prendendo in considerazione i fattori interni ed esterni che hanno influenza sull’organizzazione, Italtronic ha individuato le conseguenze, i rischi e le opportunità diretti ed indiretti, i requisiti legali e gli effetti sugli stakeholder della performance del proprio Sistema di Gestione Ambientale (SGA), per stabilire ciò che può servire per ottenere e migliorare tali effetti, minimizzare i rischi e soddisfare le aspettative delle parti interessate.

È SOSTENIBILE IL NOSTRO MODO DI LAVORARE ?

Questa è la domanda che Italtronic si pone per tutti gli aspetti/impatti ambientali e la loro gestione. Italtronic in un’ottica di rispetto dell’ambiente e ispirandosi ai seguenti principi :

- **da rimozione dell'inquinamento a prevenzione dell'inquinamento**
- **da collocazione dei rifiuti a prevenzione e riduzione dei rifiuti**
- **da aumento dell'uso delle risorse ad aumento della conservazione delle risorse**

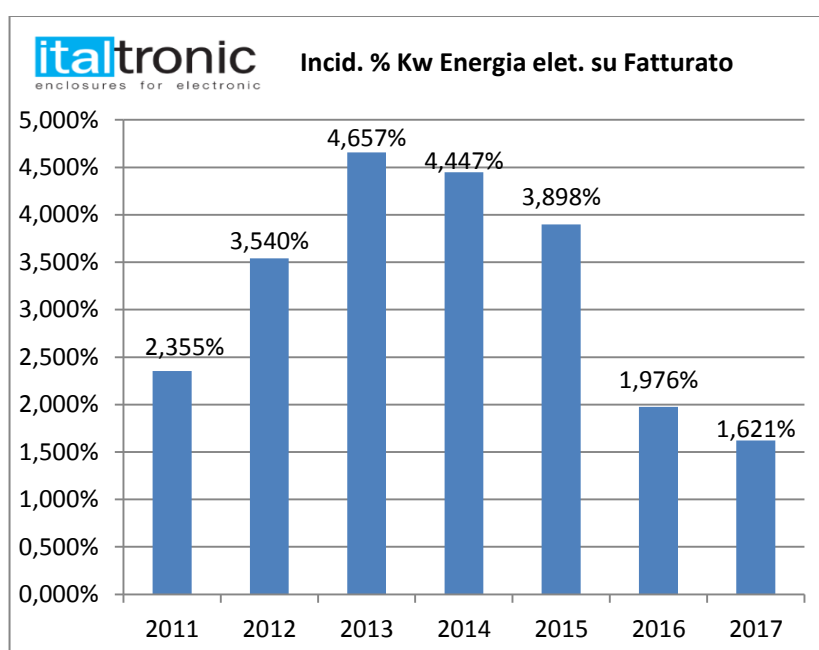
si impegna al seguente programma ambientale da sviluppare nell’arco di 5 anni e che ha in primo piano i seguenti obiettivi :

1° OBIETTIVO pluriennale

Controllare e ridurre l'incidenza dei consumi di energia elettrica sul fatturato



Risultato ottenuto nel 2017



Oltre all'attenzione costante per contenere i consumi **con l'installazione di lampade LED nei magazzini e reparti di produzione**, si evidenzia per Italtronic il trend positivo di riduzione dell'incidenza del consumo di Energia elettrica sul fatturato, da attribuire principalmente all'aumento del fatturato e all'impiego di dispositivi meno energivori.



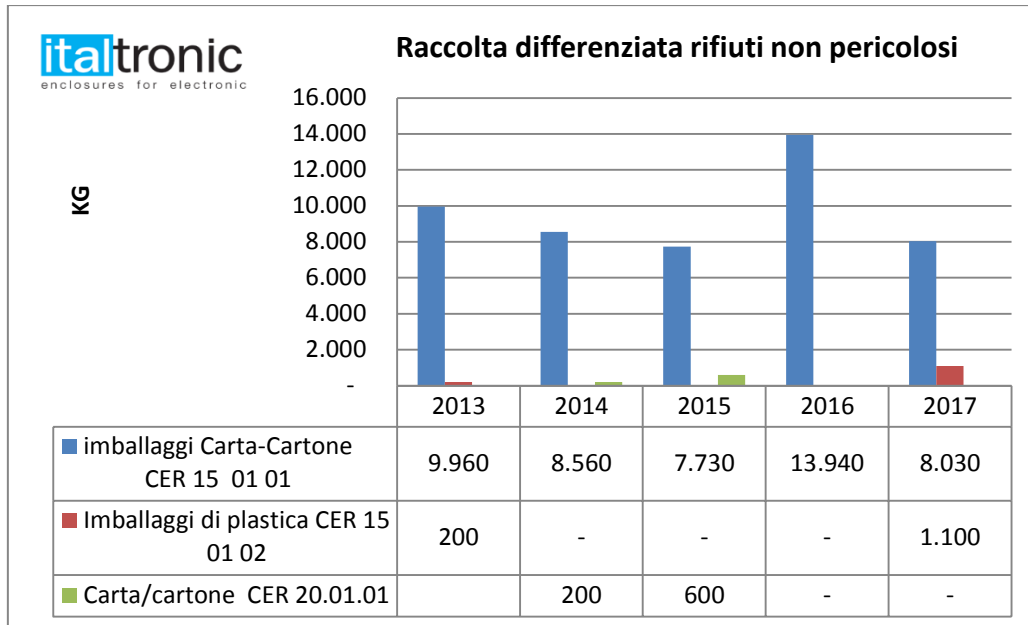
nuovi Obiettivi 2018 per ridurre i consumi di energia elettrica

- Applicare plafoniere a LED nel magazzino e negli uffici della nuova sede in C.so Stati Uniti.

2° OBIETTIVO

Controllare e migliorare la raccolta differenziata di rifiuti non pericolosi

Risultato ottenuto nel 2017 



Per migliorare la percentuale di rifiuto speciale non pericoloso avviato al recupero, Italttronic ha avviato da luglio del 2013 la raccolta differenziata per i seguenti rifiuti speciali:

- codice CER 15 01 01 IMBALLAGGI IN CARTA E CARTONE
- codice CER 15 01 02 IMBALLAGGI IN PLASTICA

che vengono conferiti , tramite formulari, ad una società autorizzata al recupero di carta e polietilene.

Nel 2018, nella nuova sede di C.so Stati Uniti si continua la raccolta differenziata ed il conferimento per il recupero.

Dal 2014 anche negli uffici viene effettuata la raccolta differenziata di carta, conferita con il: codice CER 20.01.01 (Carta/cartone) anch'essa avviata al recupero tramite un'azienda autorizzata, che nel corso del 2016 e 2017 è stata gestita come codice CER 15 01 01.

Nel corso del 2017-2018 sono state effettuate le seguenti azioni di controllo e di miglioramento:

- 1) rinnovata la richiesta ad APS per l'installazione di cassonetti per la raccolta differenziata.
- 2) sensibilizzato il personale dei reparti produttivi.
- 3) applicazione dell'Istruzione Operativa IG28 "Raccolta differenziata" per la raccolta di carta/cartone e plastica derivante dagli imballaggi
- 4) aggiornato tutto il personale sulla nuova revisione della norma ISO14001:2015



Dal 2015 i dipendenti Italttronic utilizzano un bicchiere in plastica durevole per ridurre l'utilizzo dei bicchieri di plastica "usa e getta" e conseguentemente ridurre i rifiuti.

3° OBIETTIVO triennale

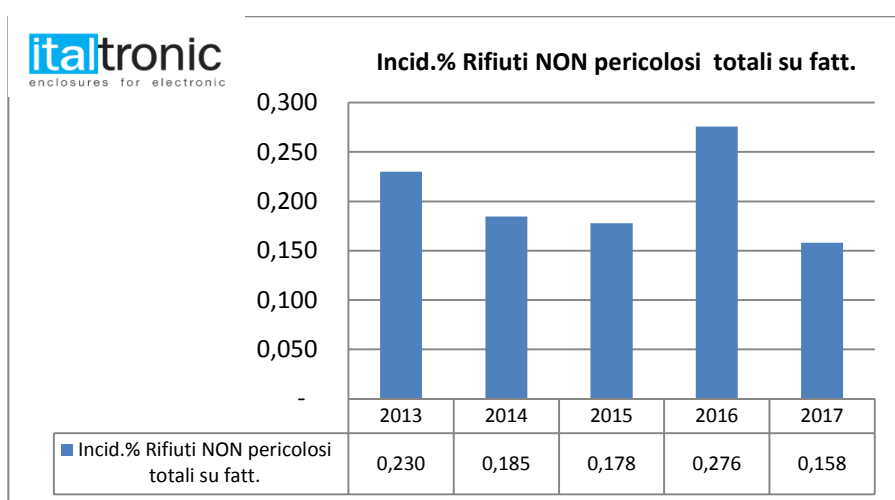
Promuovere il risparmio risorse naturali , tramite la

-Riduzione del consumo di imballi di plastica (big bag, sacchetti di plastica) e di carta per l'ufficio



Per raggiungere l'obiettivo sono state effettuate le seguenti attività:

- 1) creare nuovi indicatori per il monitoraggio del consumo di carta –cartone –plastica in relazione al fatturato
- 2) ridurre il cambio di scatole tra produzione e successivo confezionamento
- 3) valutare la sostituzione delle scatole di cartone con contenitori durevoli (gabbie ferro/plastica) per lo spostamento delle merci per i processi interni
- 4) programmare l'implementazione e organizzazione del software per la digitalizzazione degli archivi cartacei

**4° OBIETTIVO**

Valutare la possibilità di utilizzare carta riciclata per i documenti (ordini, ddt, fatture..)

Coinvolgere i reparti all'utilizzo della carta riciclata per i documenti interni
(nel 2017 sono state acquistate 190 risme, contro le 160 del 2016).

**5° OBIETTIVO pluriennale**

Garantire alle parti interessate l'impegno al rispetto per l'ambiente

Risultato ottenuto nel 2017 – 

Il Sistema di Gestione Ambientale di Italtronic è stato certificato dall'ente Det Norske Veritas-GL per la norma ISO 14001 in data 27.07.2014 e ha superato con esito positivo il rinnovo triennale del certificato in data 29.06.2017 e la verifica di mantenimento in data 05/06/2018 con la Transizione alla revisione ISO14001:2015 e la verifica di conformità legislativa nella nuova sede.

CERTIFICAZIONI
ISO 14001





9 SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO : QUALITA'-RESPONSABILITA' SOCIALE –SICUREZZA-AMBIENTE

Il Sistema di Gestione Integrato è certificato dall'ente Det Norske Veritas-GL per le norme ISO 9001 - SA8000 e ISO 14001.

L'organizzazione ha superato nel corso del 2017 :

- la verifica per il mantenimento della certificazione ISO 9001:2008
- la verifica di rinnovo triennale del certificato ISO 14001 : 2004
- le verifiche di sorveglianza della certificazione SA8000 : 2014

L'organizzazione ha superato nel corso del 2018 :

- la verifica di rinnovo del certificato **ISO 9001** con il passaggio alla revisione **2015**
- la verifica di mantenimento del certificato **ISO 14001** con il passaggio alla revisione **2015**
- le verifiche di sorveglianza della certificazione **SA8000 : 2014**

L'evoluzione del sistema di gestione integrato è stato gestito con:

- la nuova edizione del Manuale aziendale
- l'Analisi del Contesto
- la valutazione dei rischi Qualità-Ambiente
- l'aggiornamento della documentazione di sistema
- l'attività dei comitati **Social Performance Team(SPT)** e **Comitato Salute e Sicurezza (CSS)**
- la formazione a tutto il personale
- la valutazione dei rischi sociali da parte del Comitato SPT

I Rappresentanti dei lavoratori SA8000 ed il Rappresentante della Direzione per il SGS partecipano ai Comitati SPT e CSS e sono stati coinvolti nella Riunione periodica sulla Sicurezza per discutere dei problemi inerenti la sicurezza aziendale con i Membri del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP - Medico Competente - RLS - Consulente) e hanno partecipato attivamente al Riesame del Sistema di Gestione di Responsabilità sociale (SGSA8000) e Salute e Sicurezza (SGS)

Una copia del Riesame è stato consegnato a RLSA8000 e RLS ed esposto sulle bacheche aziendali per la comunicazione e consultazione dei lavoratori.

Il Bilancio Sociale è stato pubblicato sul sito aziendale e consegnato in copia ai Rappresentanti dei Lavoratori.

Tutti gli stakeholder iscritti sono stati avvisati della pubblicazione del nuovo Bilancio Sociale tramite l'invio di una newsletter al proprio indirizzo di posta elettronica.

STRUTTURA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

Italtronic applica un Sistema di Gestione Integrato che include la gestione della **Qualità, della Responsabilità Sociale, della Sicurezza e dell'Ambiente**.

Il Sistema di gestione Integrato è gestito attraverso un'articolata documentazione che comprende:

- **il manuale del Sistema di Gestione Integrato**, che descrive il Sistema, le attività messe in atto per la attuazione della politica aziendale e la ripartizione dei ruoli e delle responsabilità conformemente a quanto richiesto dalla normativa di riferimento;
- **le procedure**, elaborate allo scopo di fornire una descrizione dettagliata e documentata delle modalità di svolgimento delle attività che devono essere svolte ai fini della conformità alla norme : ISO 9001, SA 8000, OHSAS 18001 ; ISO 14001 ; D.Lgs. 81/08 art. 30.
- **le istruzioni**, stabilite al fine di fornire una descrizione maggiormente dettagliata e documentata delle modalità di svolgimento di determinati aspetti di una attività;
- **un registro della normativa**, redatto allo scopo di identificare, documentare e garantire un facile accesso alle prescrizioni legali internazionali e nazionali che riguardano i requisiti delle norme di riferimento ;
- **le registrazioni** che danno evidenza che il Sistema è operante e correttamente gestito.

Sono stati previsti **piani di formazione per l'aggiornamento della formazione sulla sicurezza per tutti i lavoratori con riferimento al D.Lgs. 81/08 e all'accordo Stato-Regioni** e per il personale nuovo assunto o temporaneo, mediante corsi effettuati sia internamente che esternamente sulle tematiche Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro , ambiente, qualità e sensibilizzazione alla norma SA8000 .

Nell'ambito del Sistema di Gestione Integrato, per esaminare l'adeguatezza delle attività ai requisiti stabiliti, si effettuano in Italtronic attività di monitoraggio e misurazione, finalizzate a garantire l'idoneità del Sistema di Gestione ai requisiti delle norme **ISO 9001, SA8000, OHSAS 18001, ISO14001**.

Per quanto riguarda il monitoraggio dei fornitori, esso è intrapreso costantemente attraverso l'applicazione di una procedura specificamente dedicata. L'applicazione di tale procedura presuppone anche la valutazione periodica dei fornitori con particolare attenzione per i fornitori critici.

La Direzione riesamina periodicamente la propria Politica per la Qualità , la Responsabilità Sociale, la Sicurezza e l'Ambiente , in particolare per quel che riguarda:

- adeguatezza,
- efficacia.

In tale occasione si valuta l'efficacia delle Procedure aziendali e le opportunità di modifica e miglioramento degli obiettivi, della Politica e del Sistema di Gestione Integrato, e si definiscono nuovi obiettivi.

Italtronic ha stabilito, a mezzo di Procedure, le modalità per la selezione e la qualifica di fornitori/subfornitori, sulla base della loro capacità di rispettare l'ambiente e i requisiti della norma SA8000.

Tramite l'informazione agli stessi sul percorso intrapreso da Italtronic in materia di Qualità , Responsabilità Sociale, Sicurezza e Ambiente, è stato loro richiesto l'impegno a conformarsi a tali requisiti, attraverso la compilazione di un questionario di autovalutazione e la disponibilità a ricevere verifiche.

Il personale può effettuare reclami o suggerimenti in forma anonima o no, inerenti cause di Non Conformità relative all'applicazione della norma SA8000.

Le modalità di inoltro dei reclami sono state rese disponibili a tutto il personale attraverso una apposita Procedura.

La trasmissione dei reclami può avvenire tramite la Cassetta Postale dedicata in azienda per la raccolta delle segnalazioni/reclami e attraverso i riferimenti indicati nella politica aziendale.

BILANCIO SOCIALE

I dati e le informazioni contenute in questo Bilancio vengono diffuse allo scopo di far conoscere la realtà aziendale e di richiedere suggerimenti e segnalazioni alle Parti Interessate per il miglioramento continuo della Responsabilità Sociale dell'azienda e dello sviluppo sostenibile.

Settore Emittente Direzione Qualità	Approvato Direzione Generale	Data di emissione	Anno di riferimento
Marchi Giorgio	Favero Gabriele	05.09.2018	2017-2018